

Informations à nos clientes et leurs familles concernant Coronavirus

15.03.2020, actualisé le 18.03.2020

Chers familles et clientes de 9punkt9

Le Coronavirus coVID-19 nous concerne tous. Avec cette information nous vous informons des divers changements des activités dans notre cabinet. En plus nous vous prions de prendre quelques précautions.

Femmes enceintes, parturientes, accouchées, nouveau-nés et enfants n'appartiennent heureusement pas aux groupes de risque. Une infection se déroule souvent sans complications avec des symptômes de toux et fièvre, parfois même sans symptômes. Les précautions cruciales de la confédération n'ont pas premièrement pour but d'éviter des infections chez vous et chez nous, les sages-femmes, puisqu'une infection pourrait être tolérable. Le but est d'éviter la possibilité que beaucoup de personnes tombent malades en même temps, que les patients contaminés et vulnérables soient confrontés avec des complications et donc pourraient surcharger notre système de santé.

Le Coronavirus nous touche indirectement. Nous comme sages-femmes et vous qui n'appartenez pas à un groupe de risque. Pourquoi ?

- En respectant les règles strictes nous aidons à ralentir la contagion. Ainsi les cas inévitables et sévères ne doivent pas être traités tous au même temps par les hôpitaux.
- Les départements d'accouchement des hôpitaux devront mettre leurs lits à disposition des autres disciplines médicales. Les sages-femmes devront prendre en charge autres patients, puisque nous sommes entraînées aussi dans le domaine de soin général.
- Le temps consacré par le soin sophistiqué, l'isolation et l'hygiène de parturientes infectées absorbe des additionnelles ressources personnelles.
- Dans les hôpitaux les sages-femmes sont exposées à un grand risque de contamination, parce qu'elles ont des contacts directs avec des personnes contaminées. Elles risquent d'être contaminées elles-mêmes et doivent aller en quarantaine ou isolement, donc elles ne pourraient plus travailler.

L'interdiction stricte de visites dans tous les départements des hôpitaux force les femmes de retourner à la maison tôt. Il y a même des hôpitaux qui demandent que les femmes et leurs nouveau-nés sans complications et sans besoin de surveillance spéciale doivent donner naissance d'une manière ambulante et qu'elles après soient soignées à leurs maisons par des sages-femmes.

Nous de 9punkt9 pouvons bien maîtriser ce travail supplémentaire et nous pouvons ajuster notre travail d'une manière flexible. Mais nous devons soutenir nos collègues qui ne possèdent pas un tel réseau comme nous et qui doivent travailler indépendamment. La section Berne de la Fédération Suisse des Sages-Femmes a installé une commission spéciale qui coordonne ce soutien mutuel et cette interconnexion. Aussi les sages-femmes indépendantes prennent des risques additionnels, puisqu'elles ne peuvent pas s'isoler et qu'elles doivent absorber ce déplacement du service stationnaire au service ambulante.

En respectant les recommandations du conseil fédéral vous nous aidez directement à maintenir notre service de santé publique et de nous soulager ! Nous vous prions de bien vouloir lire les autres changements concernant notre cabinet et les visites à la maison, appliqués de suite.

Nous vous remercions de votre soutien ! Votre équipe de 9punkt9.

Changements du service dans notre cabinet et des visites à la maison

Il est fort possible que nos sages-femmes ou nos clientes tombent malades du virus dans les prochains jours ou semaines. Cela signifie que vous ou nous devons nous rendre en auto-quarantaine. **Le but de ces activités est de ralentir la diffusion et de maintenir le service.**

Buts des prochaines semaines:

- Chaque contamination ou greffe du Coronavirus doivent être supprimées, soit chez nos clientes ou chez nos sages-femmes comme spécialistes de santé.
- Si possible nous voulons éviter que nous devions nous rendre en auto-isolement nous-mêmes et ainsi risquer de ne plus pouvoir soutenir nos services.
- Nous voulons soulager les hôpitaux et les spécialistes de santé pour ainsi pouvoir nous occuper de parturientes ou accouchées additionnelles.
- Nous voulons être solidaires avec les groupes vulnérables qui doivent absolument être protégés.
- **Nous voulons rester calmes et pondérées pour nos clientes. Si vous avez des questions utilisez notre hotline 031 381 99 01 ou adressez-vous directement à votre sage-femme du 9punkt9.**

Règles pour le contact avec les clientes

En principe il faut éviter chaque contact personnel sans respect de la distance de deux mètres entre les personnes. Le temps de contact devrait se limiter à 15 minutes. Ces deux mesures ont montré les meilleurs effets pour éviter une contamination.

Les contacts personnels avec les clientes doivent être réduits aux cas où un contact physique est **impérativement nécessaire**. Consultations par téléphone ou Skype ne doivent pas être raccourcies, elles doivent prendre leur temps comme d'habitude. **Nous voulons continuer d'offrir une haute qualité de service. Cela ne veut pas dire que nous offrons moins, mais plutôt dans une autre forme, quelquefois encore inhabituelle. Femmes enceintes, parturientes, accouchées, pères et nouveau-nés continuent d'être accompagnés et conseillés d'une manière compétente.**

En réduisant notre temps sur la route nous pouvons accompagner plus de clientes, ce qui nous facilite de soulager nos collègues et de compenser nos possibles défaillances personnelles.

Activités sans examens cliniques absolument nécessaires doivent être exécutées par téléphone ou Skype:

- Conseils de grossesse
- Préparation individuelle de naissance
- Couches sans complications
- Conseils d'allaitement maternel
- Conseils généraux sur des questions de développement, éducation et vie quotidienne avec votre bébé
- Soutien dans des circonstances difficiles avec votre bébé à la maison ou en relation avec l'auto-quarantaine.

Pour les activités dans le cabinet avec des examens cliniques absolument nécessaires il faut limiter votre visite à 15 minutes. Le reste des conseils (préparation, évaluation) doit être fait par téléphone.

Contrôle de grossesse avec examens cliniques

- Contrôle position du bébé, tonométrie, contrôle de l'urine, prise de sang, frottis etc.

Couches

- Contrôles d'utérus et d'hémorragie (peuvent être clarifiés dans les situations physiologiques, la femme peut explorer l'utérus elle-même)
- Conseils et soutien avec l'allaitement, engorgement mammaire, inflammation mammaire etc. (beaucoup peut être réglé par Skype)
- Jugement de la jaunisse (ictère), prélèvement de sang, screening du nouveau-né et screening pulsoxymétrie de l'enfant.

Le matériel et les médicaments pour la femme seront mis dans la boîte aux lettres.

Naissance planifiée à la maison (par l'exposition très réduite aux germes étrangers dans l'environnement privé et moins de contacts la naissance à la maison pose en principe moins de risques aussi)

- Le moins possible de contacts de corps
- Observation des mesures de protection selon l'exposition de la femme avant la naissance
- Les pères peuvent accompagner la naissance en observant les précautions de protection

Pour faire tout cela possible nous vous prions le suivant :

- Installez Skype pour nous donner la possibilité de vous conseiller
- Pour toutes les accouchées avec un délai avant fin mai : organisez une balance de bébé, une balance de personnes (le bébé dans un sac IKEA) ou une balance de cuisine (jusqu'à 5 kg) pour pouvoir contrôler le poids de votre enfant et pour éviter d'utiliser notre balance plusieurs fois.
- Les pharmacies seront ouvertes aussi pour les cas d'urgence pour acheter lait de bébé ou serviettes hygiéniques. Nous avons assez de matériel normal pour les couches en stock.

Procédure avec Femmes enceintes, parturientes, accouchées, nouveau-nés

Hotline: 031 381 99 01 ou kontakt@9punkt9.ch

Attention : La condition préalable est que la sage-femme...

- ...ne montre pas de symptômes COVID-19
- ...n'avait pas de contacts non protégés avec des personnes avec symptômes du virus ou un COVID-19 attesté
- ... n'aie pas subis une infection et le temps d'isolation soit passée

Le coronavirus est contagieux déjà avant l'apparition de symptômes et il est véhiculé par des personnes, qui ont déjà subis une infection. Tous ces procédures sont à respecter par les sages-femmes et les clientes jusqu'au moment de leur annulation.

Femmes enceintes, parturientes, accouchées, nouveau-nés...

| ...sans contact avec des personnes avec symptômes ou un COVID-19 confirmé | ...avec contact avec des personnes avec symptômes ou un COVID-19 confirmé | ... avec des symptômes ou un COVID-19 confirmé | ... qui ont subis COVID-19 et n'ont pas de contacts avec des personnes avec symptômes ou un COVID-19 confirmé |
|--|--|---|---|
| Visite dans le cabinet ou à la maison possible | Uniquement visites à la maison | Uniquement visites à la maison | Visite dans le cabinet ou à la maison possible |
| Contact personnel uniquement pour des examens cliniques absolument nécessaires, si possible < 15 minutes, le reste par téléphone | Contact personnel uniquement pour des examens cliniques absolument nécessaires, si possible < 15 minutes, le reste par téléphone | Contact personnel uniquement pour des examens cliniques absolument nécessaires, si possible < 15 minutes, le reste par téléphone | Contact personnel uniquement pour des examens cliniques absolument nécessaires, si possible < 15 minutes, le reste par téléphone |
| Prendre seulement le matériel nécessaire dans la chambre ou l'appartement | Prendre seulement le matériel nécessaire dans l'appartement | Prendre seulement le matériel nécessaire dans l'appartement | Prendre seulement le matériel nécessaire dans la chambre ou l'appartement |
| Porter des gants pendant le contact | Porter des vêtements de protection et des gants pendant le contact | Porter le masque de protection, lunettes, vêtements de protection et des gants pendant le contact Habiller et déshabiller devant la porte. Matériel jetable à mettre au rebut par la famille | Porter des gants pendant le contact Attention : le virus peut aussi être véhiculé par des personnes qui eux-mêmes sont immunisés ! |
| Désinfecter tout le matériel après | Désinfecter tout le matériel après | Désinfecter tout le matériel après | Désinfecter tout le matériel après |
| Le bébé peut être près de la mère – allaitement conseillé. Visite sur recommandation du OFSP | Auto-quarantaine. Le bébé peut être près de la mère – allaitement conseillé. | Auto-quarantaine. Le bébé peut être près de la mère – allaitement conseillé. | Le bébé peut être près de la mère – allaitement conseillé. Visite sur recommandation du OFSP |

Toutes ces mesures sont cruciales, mais absolument nécessaires. Vous êtes prié de les suivre. Les recommandations sont basées sur les instructions de OFSP, la direction de santé du canton de Berne, swissoso et de la WHO.

Pour sages-femmes, spécialistes de santé :

Nous travaillons si possible sans contact personnel avec la cliente.

Nous travaillons uniquement en contact personnel avec la cliente ou le nouveau-né quand...

- ... nous-même nous sommes saines et nous n'avons pas de symptômes (toux et fièvre)
- ...il n'est pas du tout possible autrement

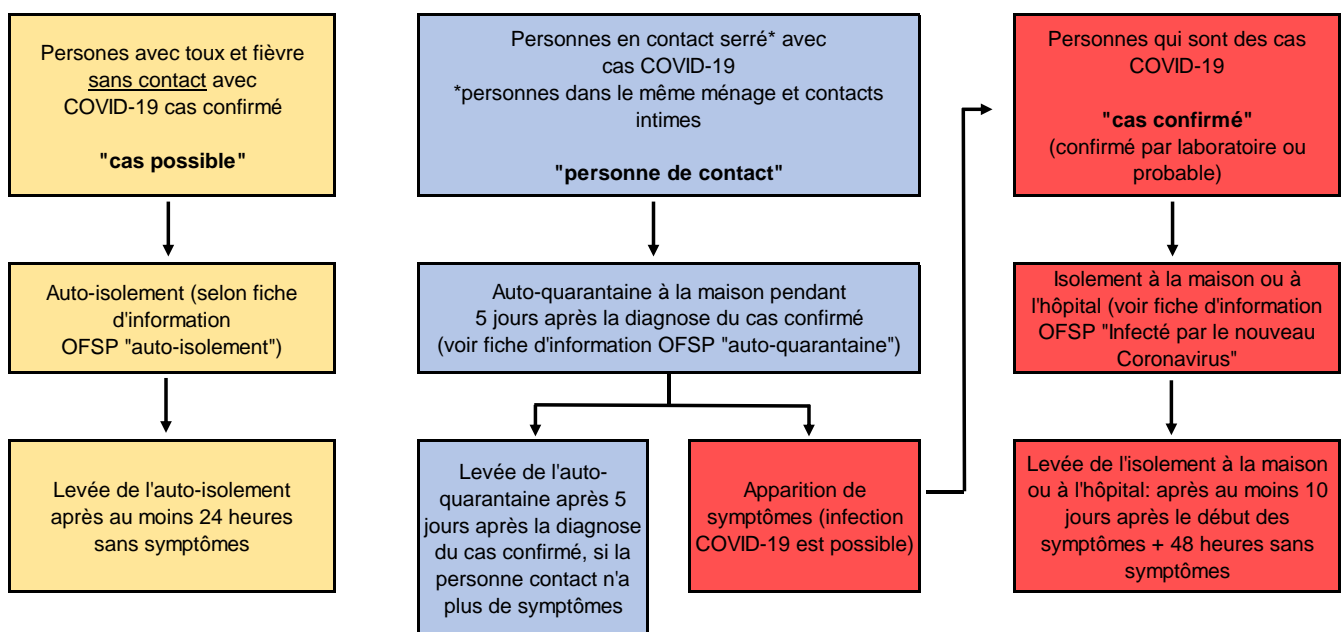
Nous travaillons si possible de chez-nous (conseils par téléphone, Skype, administration, projets) quand...

- ... nous sommes sains ou si nous nous trouvons en quarantaine ou auto-isolément
- ...nous avons des symptômes légers et nous trouvons que nous pouvons travailler quelques heures

Nous ne travaillons pas si...

- ...nous sommes malades (fièvre, toux ou autres symptômes de grippe).

Scénario COVID-19



Informations concernant auto-isolément ou auto-quarantaine et beaucoup d'autres détails utiles vous trouvez sur le site internet de l'office fédéral de la santé publique (OFSP) :

<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html>

Canton de Berne : https://www.besondere-lage.sites.be.ch/besondere-lage_sites/fr/index/corona/index.html

Consultez aussi nos recommandations sur notre site internet : www.9punkt9.ch